

POLITICA PER LA QUALITÀ

“Giovannelli, Masi, Cecconi & Associati. Studio Legale” (di seguito, “*Studio*”) ha adottato ed attuato a tutti i livelli della propria organizzazione un sistema di gestione della qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 conseguendo la relativa certificazione di conformità, rilasciata da Certiquality, già nell’anno 2008.

A seguito della nuova edizione della norma ISO 9001 anno 2015, lo Studio ha concluso il percorso di transizione del proprio SGQ ai nuovi requisiti dello *standard* tecnico ed internazionale, nel perseguimento di una comune e condivisa *Vision*, in allineamento alle evoluzioni del Contesto di riferimento di Studio, nel rispetto dei requisiti cogenti e degli interessi del Cliente e dei diversi *Stakeholders* rilevanti, in modo da rappresentare il quadro di riferimento per gli obiettivi per la qualità e per gli indirizzi di *Leadership* e strategici perseguiti dalla Direzione.

Tale sistema ha come obiettivo il miglioramento continuo dell’organizzazione dello Studio mediante un’adeguata gestione delle risorse umane, idonee modalità operative e la soddisfazione dei clienti, nei confronti dei quali lo Studio si impegna a fornire servizi legali conformi a esigenze, aspettative e requisiti espressi, nel rispetto anche dell’etica professionale e delle norme deontologiche.

L’ottimizzazione dei processi organizzativi di Studio, supportata dall’approccio *risk based* introdotto dalla nuova edizione della norma ISO 9001, contribuisce a determinare una maggiore redditività (cioè un migliore rapporto tra fatturato e costi), una maggiore efficienza (cioè impiego di minor tempo per svolgere le pratiche con i medesimi *standards* qualitativi), una migliore affidabilità nelle relazioni sia interne che esterne allo Studio (cioè aumentata assicurazione del corretto svolgimento e del controllo delle attività operative, nonché di progettazione e sviluppo del servizio).

La Direzione di Studio è pienamente consapevole della necessità di formazione continua dei propri collaboratori e dipendenti, nonché dell’importanza dell’attività di consolidamento dell’immagine dello Studio e relativo posizionamento nel mercato di riferimento, da realizzare mediante mirate attività di comunicazione esterna e di *business development*, anche in prospettiva di nuove opportunità professionali.

L’adeguamento del sistema di gestione della qualità - già certificato come conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 da organismo accreditato - ai nuovi requisiti della norma ISO 9001 ed. 2015 consente di realizzare i sopra indicati propositi con un approccio che porti lo Studio anche ad un maggiore confronto con l’ambiente esterno, nel perseguimento di obiettivi di differenziazione e di competitività.

Per proseguire nel mantenimento e nel miglioramento continuo di un tale livello di qualità manageriale, organizzativa e comunicativa è necessaria la collaborazione fra tutti i settori operativi e fra tutte le persone impiegate dallo Studio (soci, collaboratori associati,

collaboratori avvocati e praticanti, dipendenti e fornitori esterni continuativi), anche funzionale a facilitare la comunicazione interna ed esterna e a trasmettere a tutti il desiderio di crescere sia professionalmente che organizzativamente.

Questo impegno verrà periodicamente rivisto ed aggiornato allo scopo di garantirne l'adeguatezza all'eventuale mutare delle condizioni di contesto, di visione strategica e di metodologia di Studio.

Ogni anno saranno a tal fine aggiornati obiettivi e programmi di miglioramento specifici, il cui raggiungimento sarà verificato nel corso delle periodiche riunioni di riesame della Direzione.

Giovanelli, Masi, Cecconi & Associati. Studio Legale